

Tämä tietosuojaseloste, joka pitää sisällään rekisteriselosteen ja asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä koskevan informoinnin.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi:	TTY Asunnot Oy
Katuosoite:	Inkiläntie 7
Postitoimipaikka:	70340 Kuopio
Puhelin:	040 840 1784
Sähköposti:	info@ttyasunnot.fi

2. Rekisterin vastuhenkilö sekä rekisteriasioita hoitava henkilö

Vastuhenkilö ja rekisteriasioita hoitava henkilö, johon asiakas voi ottaa yhteyttä henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa.

Nimi:	Asukaspalvelupäällikkö Martti Roine
Katuosoite:	Inkiläntie 7
Postitoimipaikka:	70340 Kuopio
Puhelin:	050 372 7630
Sähköposti:	marttiroine@ttyasunnot.fi

3. Rekisterin nimi

VUOKRA-ASUNNON HAKIJOIDEN, VUOKRALAISTEN ASUKASREKISTERI, Y-ASUNNOT

4. Rekisteriin tallennetut tiedot

- vuokralaisen henkilötiedot (nimi, puolison nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, laskutusosoite),
- vuokrahakemuksessa haettavaan asuntoon kohdistuvat toiveet (koko, lukumäärä, sijainti, alue) ja muut hakijan ilmoittamat tiedot, joilla katsoo olevan vaikutusta asunnon saamiseen
- asunnon osoite, koko, asumismuoto, hintatiedot
- asumisajan yhteydenotot, vakuusmaksua koskevat tiedot, (uusi osoite, muuttopäivä ja pankkitilinumero)
- kirjallinen vuokravakuus
- vuokranmaksua koskevat tiedot (maksupäivä, maksaja, suoritettut maksut, maksamaton saldo)

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asuntohakemuksen tiedot, jotka on saatu hakijalta asunnonhakuvaiheessa ja vuokra-asuntoa, vuokrasuhdetta ja vakuusmaksua koskevat tiedot vuokrasopimuksen allekirjoituksen yhteydessä, vuokran laskutustiedot.

6. Tietojen säännönmukainen luovuttaminen, luovutuksen saajat ja luovutukset perusteet

Vuokrasopimuksen henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti KELA:n käyttöön vuokralaisista, jotka ovat asumistukeen oikeutettuja, sekä heidän vuokran suuruuteen ja vuokran kohteeseen liittyvät tiedot. Vuokranantajalla on oikeus säännönmukaisesti antaa sosiaaliviranomaisille tietoa asukkaan mahdollisista maksamattomista asumiskuluista tai asumishäiriöistä.

Kulloinkin voimassa olevien kiinteistön huolto- ja ylläpitosopimusten mukaisille yhteistyökumppaneille luovutetaan tiedot vuokralaisista (nimi-, osoite- ja yhteistiedot) huoneistoissa suoritettavia korjaustoimenpiteitä varten.

Y-säätiölle, osakkeiden omistajana, luovutetaan säännönmukaisesti tiedot asukasvalinnoista.

Muita rekisterin tietoja ei luovuteta eteenpäin.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ilman rekisteröidyn lupaa tietoja voidaan luovuttaa vain, jos rekisterinpitäjällä on siihen velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn vuoksi.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen):

Rekisteritietojen käyttöoikeudet on määritelty työtehtäviin liittyen siten, että tietojen käsittely toteutuu luottamuksellisesti. Vuokrahakemukset, -sopimukset, irtisanomisilmoitukset ja kirjalliset vakuudet säilytetään lukitussa tilassa ja niihin pääsy on vuokrausasioita hoitavilla henkilöillä. Sähköinen hakemus tulostetaan ja käsitellään samalla tavoin kuin paperilla toimitettu hakemus

B. ATK:lle tallennetut tiedot:

Rekisteritietojen ja tietojärjestelmien käyttöoikeudet on määritelty työtehtäviin liittyen siten, että tietojen käsittely toteutuu luottamuksellisesti. Sähköisessä muodossa olevat tiedot tallentuvat lukituissa tiloissa sijaitseville tallennuslaitteille, joille on määritelty tietojen käsittelyyn oikeutetuille henkilökohtaiset käyttöoikeudet. Kaikki järjestelmän tietoliikenne on salattua ja vaatii lisäksi henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois ao. tehtävistä. Samalla poistetaan käyttäjätunnus. Kaikki järjestelmän sivut tarkistavat käyttäjän oikeustason. Järjestelmä toimii palveluntarjoajan (LeanWare Oy) palvelimella ja sen varmuuskopiointi ja tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.

9. Henkilörekisterin ja rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen

Vuokrasopimusten henkilötietoja ja vuokranmaksua koskevia tietoja säilytetään tietojärjestelmän aktiivitetokannassa vuokraustoiminnan tarpeiden mukaisesti sopimuksen päättymisen jälkeen. Säilytysajan jälkeen asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti.

10. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asukkaan tietojen ylläpitäminen talonkirjoja varten, vuokrasopimusten hallinta ja vuokranmaksuvelvoitteiden välitys vuokraeskontraan, vuokravakuuksien ylläpitäminen, vuokralaisen laskutus- ja maksutietojen ylläpitäminen, asukaskontaktien ylläpito sekä sisäinen raportointi.

11. Rekisteröidyn tarkastusoikeuden toteuttaminen ja organisointi

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26§:n mukaisesti oikeus saada tarkastaa itseään koskevat tiedot maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä taikka omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä ja se tapahtuu ottamalla yhteyttä rekisteriasioita hoitavaan henkilöön.

Rekisteriasioita hoitava henkilö: Martti Roine puh. 050 372 7630
Tiedonkorjausvaatimus osoitteeseen: TTY Asunnot Oy, Inkiläntie 7, 70340 Kuopio

12. Tiedon korjaaminen ja korjaamisen toteuttaminen

Rekisterinpitäjä ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon (Henkilötietolaki 29§).

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Oikaisupyynnöissä otetaan yhteyttä edellä mainittuun rekisteriasioita hoitavaan henkilöön, esitys oikaisupyynnöstä tehdään kirjallisesti ja varaudutaan todistamaan henkilöllisyys. Pyynnössä on syytä tarkasti yksilöidä ja perustella, mitä tietoja vaaditaan oikaistavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään. Tarvittaessa korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjaamiseen erityinen oikeus.

13. Rekisteröidyn informointi

Rekisteröidylle ilmoitetaan vuokrasopimusta tehtäessä, että häntä koskevat tiedot tullaan rekisteröimään asiakas- ja vuokraeskontrajärjestelmään ja että järjestelmän rekisteriseloste on nähtävissä TTY Asunnot Oy:n internetsivulla, www.ttyasunnot.fi.